

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения №106 «Светлячок» города Калуги**

(наименование образовательной организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:- на официальном сайте организации - на информационных стендах в помещении организации	Создать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению.	01.01.2022	Абрамова Е.А., старший воспитатель		
	Привести информацию на сайте в соответствие с требованиями законодательства.	15.01.2022	Сомова И.В. заведующий		
	Разместить на сайте раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.01.2022	Сомова И.В. заведующий		

<p>2. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Регулярное освещение на сайте и родительских уголках организации значимых событий</p>	<p>Январь-декабрь 2022</p>	<p>Абрамова Е.А., старший воспитатель</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Организовать комфортную зону ожидания в помещении организации. (приобрести удобные стулья, разместить книжную витрину)</p> <p>Устранить антисанитарное состояние помещений, включить в план ИКД вопросы санитарного состояния помещений всех групповых ячеек.</p> <p>Провести дезинсекцию помещений</p>	<p>1 квартал 2022</p> <p>Ежемесячно</p> <p>1,3 квартал 2022</p>	<p>Сомова И.В., Заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель</p> <p>Сомова И.В., заведующий</p> <p>Окопная Е.Н., заведующий хозяйством</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Установить кнопку вызова персонала для маломобильных посетителей</p> <p>Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,</p> <p>При наличии технической</p>	<p>1 квартал 2022</p> <p>Декабрь 2022</p>	<p>Окопная Е.Н., заведующий хозяйством</p> <p>Сомова И.В. заведующий</p>		

	<p>возможности оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>При наличии технической возможности организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	Декабрь 2022			
<p>2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Информирование получателей образовательных услуг о доступных условиях образовательной деятельности для детей с ОВЗ на официальном сайте организации в сети интернет</p> <p>Организовать семинар для педагогов ДОУ по дистанционному обучению детей</p> <p>Повесить информационные таблички /вывески со шрифтом Брайля</p>	Постоянно	Абрамова Е.А., старший воспитатель		
		1 квартал 2022			
		Декабрь 2022			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Провести тренинг с сотрудниками ДОУ «Умеешь ли ты общаться»</p> <p>Провести консультации по повышению корпоративной этики сотрудников «Я – педагог»; «Как аукнется, так и откликнется!»</p> <p>Оформить презентацию «Основные правила успешного сотрудничества»</p>	15.01.2022	Абрамова Е.А., старший воспитатель		
		15.02.2022			
		15.03.2022			

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

I. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей	Апрель 2022	Сомова И.В., заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель		
	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством условий оказания услуг в организации	Февраль, август 2022	Сомова И.В., заведующий, Абрамова Е.А., старший воспитатель		